

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

интернет-магазина spalenka.ru

(в редакции от « 25 » 05 _____ 2026 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина spalenka.ru (далее - Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Баженова Елена Николаевна (ИНН 370220560554, ОГРНИП 319370200026120), адрес: 153029, Ивановская область, г. Иваново, ул. Чехова, д. 10, e-mail: spalenkaonline@yandex.ru (далее - Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сайт, оформляя заказ или проходя регистрацию, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в указанных в ней целях и на указанных условиях.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - ИП Баженова Елена Николаевна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели и состав обрабатываемых данных.

Пользователь, Посетитель сайта - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту.

Клиент – лицо, оформившее заказ на Сайте.

Cookie-файл (cookie) - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, позволяющий идентифицировать браузер при повторном посещении Сайта.

Третьи лица - организации и индивидуальные предприниматели, которым Оператор может передавать персональные данные Пользователей в целях исполнения договора (службы доставки, платёжный сервис и иные).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

1) Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

В рамках указанной цели Оператор может:

- формировать личный кабинет Пользователя;
- осуществлять приём и обработку заказов, информирование о статусе заказа;
- проводить расчёты и оформлять платёжные документы;
- организовывать доставку товара выбранной службой доставки.

Для данной цели оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Посетителей сайта, Клиентов:

- Имя;
- фамилия;
- отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- адрес доставки (пункт выдачи).

2) Обеспечение работы Сайта и улучшение пользовательского опыта.

В рамках указанной цели Оператор может:

- вести статистику посещений и анализ поведения пользователей на Сайте;
- устранять технические неисправности;
- персонализировать контент.

Для данной цели оператор обрабатывает файлы cookie Посетителей сайта.

3) Продвижение товаров, работ, услуг на рынке.

В рамках указанной цели Оператор может:

- направлять маркетинговые и информационные сообщения;
- информировать об акциях, скидках и специальных предложениях;
- информировать о новых товарах и поступлениях/

Для данной цели оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Посетителей сайта, Клиентов: имя; фамилия; отчество; адрес электронной почты.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для регистрации на Сайте Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- имя (обязательно);
- адрес электронной почты (обязательно).

4.2. Для реализации функционала обратной связи на Сайте Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- имя (обязательно);
- адрес электронной почты (обязательно);
- номер мобильного телефона (обязательно).

4.3. Для оформления и исполнения заказов Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, Клиента:

- имя (обязательно);
- фамилия (обязательно);
- отчество (необязательно, обрабатывается, если указано субъектом персональных данных);
- адрес электронной почты (обязательно);
- номер мобильного телефона (необязательно; обрабатывается, если указан Пользователем для уведомлений о заказе и доставке);
- адрес доставки (пункт выдачи).

4.4. При использовании Сайта автоматически собираются следующие технические данные (данные файлов cookie и аналогичных технологий) Пользователя:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы, товары и действия Пользователя;
- источник перехода на Сайт;
- пользовательские настройки;

–технические данные об ошибках и сбоях.

4.5. Для продвижения товаров на рынке Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, Клиента:

–имя (обязательно);

–фамилия (обязательно);

–отчество (необязательно, обрабатывается, если указано субъектом персональных данных);

–адрес электронной почты (обязательно).

4.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, биометрические данные).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

1) Обработка персональных данных **для цели подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора** необходима для подготовки, заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (оформление и исполнение заказа на Сайте).

Для указанной цели оператор может осуществлять обработку персональных данных также с согласия Пользователя (при регистрации на Сайте и реализации функционала обратной связи).

2) Обработка персональных данных **для обеспечения работы Сайта и улучшения пользовательского опыта** необходима для осуществления прав и законных интересов оператора.

3) Обработка персональных данных **для продвижения товаров, работ, услуг на рынке** может осуществляться Оператором с согласия Пользователя.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. С целью подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора Оператором осуществляется смешанная обработка персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств), без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

6.2. С целью обеспечения работы Сайта и улучшения пользовательского опыта, а также с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке Оператором осуществляется автоматизированная обработка персональных данных, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

6.4. Срок хранения персональных данных:

1) данные, связанные с заказами и историей покупок, - 5 (пять) лет с момента последнего заказа;

2) данные личного кабинета - в течение срока существования учётной записи Пользователя;

3) данные, полученные в целях направления маркетинговых сообщений, - до отзыва согласия Пользователем;

4) данные, хранение которых предусмотрено законодательством, - в течение сроков, установленных соответствующими нормативными правовыми актами.

6.5. По истечении сроков хранения или при отзыве согласия Пользователем персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор с целью подготовки, заключения и исполнения договора розничной купли-продажи на основании публичной оферты, размещённой на сайте, вправе с согласия субъекта персональных данных передавать персональные данные Пользователя (имя; фамилия; отчество (если указано субъектом персональных данных); адрес электронной почты; номер мобильного телефона (если указан субъектом персональных данных); адрес доставки (пункт выдачи) следующим категориям третьих лиц - получателей данных в целях исполнения договора:

Пслужбам доставки - для организации и осуществления доставки товара, формирования транспортных документов:

1) СДЭК (наименование оператора: ООО «СДЭК-Глобал», ОГРН: 1157746448463, ИНН: 7722327689, адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15 к. 1, этаж 1,2), с политикой в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных которого можно ознакомиться по ссылке: https://www.cdek.ru/ru/privacy_policy/

2) Яндекс Доставка (наименование оператора: ООО «Яндекс», ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), с политикой конфиденциальности которого можно ознакомиться по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>

3) 5post (наименование оператора: ООО «5 Пост» (ОГРН: 1187746567568, ИНН: 7722461620, адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, 1 этаж, пом. VIII, ком. 7), с политикой конфиденциальности которого можно ознакомиться по ссылке: <https://fivepost.ru/media/files/privacy-policy.pdf>

Пплатёжному сервису (ЮКасса) - для проведения платежей и обеспечения безопасности расчётов (наименование оператора: ООО НКО «Юмани» (ОГРН: 1127711000031, ИНН: 7750005725, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2), с политикой конфиденциальности которого можно ознакомиться по ссылке: <https://yoomoney.ru/page?id=527708&lang=ru>

7.2. Оператор с целью обеспечения работы Сайта и улучшения пользовательского опыта может использовать сервис Яндекс.Метрика (с сервисом «Яндекс Вебмастер» и функцией «Вебвизор»), принадлежащий ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Эти сервисы могут собирать сведения о посещаемости Сайта, пользовательских сессиях, действиях Пользователей, технических параметрах устройств и браузеров, а также об ошибках и доступности страниц.

Условия использования Яндекс Метрики доступны для ознакомления по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ru

7.3. Сайт создан на платформе ООО «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8–19).

Технические данные, собираемые с помощью cookie, могут обрабатываться с участием указанного лица в объеме, необходимом для работы Сайта и его технической поддержки.

С политикой обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс» можно ознакомиться по ссылке: <https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>

7.4. Передача данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения указанных целей. Оператор гарантирует, что оператор и указанные в настоящем разделе лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

7.5. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

7.6. Раскрытие персональных данных по требованию уполномоченных государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ФАЙЛЫ СОOKIE И РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

8.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

8.2. На Сайте применяются следующие типы cookie:

Необходимые — обеспечивают базовую работу Сайта, включая безопасность, корзину, оформление заказа, авторизацию и сохранение выбранных настроек.

Функциональные — запоминают настройки и предпочтения Пользователя.

Аналитические — используются для сбора статистики о посещаемости, действиях Пользователей, популярных страницах и источниках трафика.

Маркетинговые — применяются для показа более релевантного контента.

8.3. Данные, собираемые сервисом Яндекс Метрика, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности компании Яндекс, доступной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

8.4. Пользователь вправе отключить cookie в настройках своего браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

8.5. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер cookie с уведомлением о применении рекомендательных технологий, с возможностью принять все cookie. Пользователь может в любое время изменить настройки cookie через настройки браузера.

8.6. На Сайте используются рекомендательные технологии для предоставления Пользователю информации, товаров, предложений и материалов с учетом его предпочтений и поведения на Сайте.

Рекомендательные технологии используются для:

- персонализации отображаемых товаров и материалов;
- формирования блоков рекомендаций;
- повышения удобства использования Сайта;
- улучшения структуры представления информации;
- повышения релевантности предложений для Пользователя.

8.7. Более подробная информация об использовании Сайтом файлов cookie и правилах применения рекомендательных технологий содержится в Политике использования файлов cookie и правилах применения рекомендательных технологий.

9. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

9.1. Оператор для цели продвижения товаров на рынке может направлять Пользователю маркетинговые и рекламные сообщения (информация об акциях, скидках, новых товарах) исключительно при наличии явного и отдельного согласия Пользователя.

9.2. Согласие на получение маркетинговых рассылок выражается путём проставления отметки в соответствующем поле на Сайте при регистрации или оформлении заказа.

С указанной целью оператор может передать необходимые для направления рекламных рассылок по адресу электронной почты (осуществление прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи) персональные данные клиентов, посетителей сайта (фамилия, имя, отчество (если указано Пользователем); адрес электронной почты) _____ (ОГРН: _____, ИНН: _____, адрес: _____), с использованием программного обеспечения которого оператор может осуществлять электронные рассылки.

9.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения маркетинговых сообщений, воспользовавшись одним из следующих способов:

- Перейдя по ссылке «Отписаться» в любом полученном письме;
- Направив запрос на адрес электронной почты spalenkaonline@yandex.ru;
- Изменив настройки уведомлений в личном кабинете на Сайте.

9.4. Отказ от маркетинговых рассылок не влечёт прекращения направления транзакционных уведомлений (о формировании и оплате заказа, о доставке и иных юридически значимых событиях).

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет следующие права:

- 1) право на доступ - получить информацию об обрабатываемых Оператором персональных данных, целях их обработки, источниках получения, сроках обработки и хранения, а также о третьих лицах, которым данные могут быть переданы;
- 2) право на уточнение - требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- 3) право на удаление - требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных ФЗ-152;
- 4) право на отзыв согласия - отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой на основании согласия до его отзыва;
- 5) право на блокирование - требовать временного прекращения обработки персональных данных в спорных случаях;
- 6) право на обжалование - обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- 7) иные права, предусмотренные законодательством.

10.2. Для реализации указанных прав Пользователю необходимо направить письменное обращение на электронный адрес Оператора: spalenkaonline@yandex.ru с указанием фамилии, имени, отчества и описанием запроса.

10.3. Оператор рассматривает обращение и даёт ответ в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения, если иной срок не предусмотрен законодательством.

11. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

Писпользование защищённого соединения (HTTPS/SSL) при передаче данных;

Празграничение прав доступа сотрудников к персональным данным по принципу минимальной необходимости;

Пприменение средств защиты, предусмотренных платформой 1С-Битрикс;

Прегулярные обновления программного обеспечения и устранение уязвимостей.

11.2. Несмотря на принимаемые меры, Оператор не может гарантировать абсолютную защиту от угроз безопасности в сети Интернет, находящихся вне разумного контроля Оператора.

12. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу: <https://spalenka.ru/privacy/>

12.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает принятие Пользователем обновлённой редакции Политики.

12.4. Рекомендуем Пользователям периодически проверять актуальную редакцию настоящей Политики.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры, возникающие в связи с применением настоящей Политики, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

13.4. Сведения об Операторе:

Индивидуальный предприниматель Баженова Елена Николаевна

ИНН: 370220560554

ОГРНИП: 319370200026120

Юридический адрес: 153029, Ивановская область, г. Иваново, ул. Чехова, д. 10

E-mail для обращений: spalenkaonline@yandex.ru

Режим работы службы поддержки: пн-пт 9:00-18:00 (по московскому времени)

Сайт: <https://spalenka.ru/>